

Приложение № 7
к приказу ЧОУ ДПО «Энергоцентр»
от 20.05.2019 № 29/1

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЭНЕРГОЦЕНТР»
ЧОУ ДПО «ЭНЕРГОЦЕНТР»



ПОЛОЖЕНИЕ

**«О порядке создания, организации работы,
принятии решений комиссией по урегулированию
споров между участниками образовательных
отношений и их исполнение»**

ЧОУ ДПО «Энергоцентр»	Положение «О порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнению»	Страница 2 из 6
-----------------------	---	-----------------

Содержание

1	Общие положения	3
2	Область применения	3
3	Задачи	3
4	Полномочия.....	3
5	Принципы формирования.....	3
6	Порядок работы.....	4
7	Ответственность.....	5
8	Нормативные ссылки	5
9	Определения, обозначения, сокращения.....	5
	Регистрация изменений	6

ЧОУ ДПО «Энергоцентр»	Положение «О порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение»	Страница 3 из 6
-----------------------	---	-----------------

1 Общие положения

Настоящее положение о порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение регулирует порядок создания, организацию работы, принятие решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение в целях защиты прав обучающихся.

2 Область применения

Положение является локальным нормативным актом Учебного центра. Действие настоящего Положения распространяется на всех обучающихся Учебного центра и на все подразделения Учебного центра.

3 Задачи

Задачи Положения:

- определить цели и принципы работы Комиссии;
- определить принцип формирования состава Комиссии;
- организовать порядок урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

4 Полномочия

Настоящее Положение вводится в действие приказом директора Учебного центра. Изменения и дополнения вносятся в Положение приказом директора Учебного центра.

5 Принципы формирования

Комиссия рассматривает жалобы, претензии, спорные вопросы, возникающие в процессе обучения в Учебном центре.

Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

Комиссия создается из равного числа представителей обучающихся, работников Учебного центра.

В состав комиссии входят:

председатель комиссии – директор Учебного центра или лицо, им уполномоченное;
члены комиссии:

- начальники отделов Учебного центра;
- ответственное лицо за рассмотрение апелляций – представитель Учебного центра;
- обучающиеся;
- представители заинтересованных организаций.

Руководство деятельностью комиссии осуществляет председатель с правом совещательного голоса.

Срок полномочий Комиссии составляет один год.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

ЧОУ ДПО «Энергоцентр»	Положение «О порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнению»	Страница 4 из 6
-----------------------	---	-----------------

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Учебного центра обучающегося, который является членом Комиссии, или увольнения сотрудника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

6 Порядок работы

Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений, не позднее 5 (пяти) учебных дней с момента поступления такого обращения.

Обращение подается в письменной форме с указанием конкретных фактов или признаков нарушения прав участников образовательных отношений, лиц, допустивших нарушения, обстоятельства. Члены комиссии получают повестку заседания и необходимые информационные документы до начала заседания (не позднее, чем за один день).

Комиссия принимает решения не позднее 10 (десяти) учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3-х членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. Решение Комиссии оформляется протоколом. Копия протокола направляется в организацию, либо слушателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Комиссия имеет право отказать в удовлетворении обращения в случаях:

- если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя;
- если обращение не относится к вопросам образовательной деятельности и не касается участников образовательных отношений Учебного центра.

ЧОУ ДПО «Энергоцентр»	Положение «О порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение»	Страница 5 из 6
-----------------------	---	-----------------

В целях защиты своих прав обучающиеся самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в Учебный центр обращения о применении к работникам, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению Комиссией;
- обращаться в Комиссию по вопросам о наличии конфликта интересов участников образовательных отношений Учебного центра;
- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

7 Ответственность

Ответственность за надлежащее и своевременное исполнение настоящего Положения несет директор Учебного центра.

8 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Уставом Учебного центра.

9 Определения, обозначения, сокращения

Комиссия: комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Положение: положение о порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение.

Обучающийся: физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Учебный центр: частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Энергоцентр».

ЧОУ ДПО «Энергоцентр»	Положение «О порядке создания, организации работы, принятии решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнению»	Страница 6 из 6
-----------------------	---	-----------------

Регистрация изменений

Изменения в действующей (введенной) версии документа
по отношению к предыдущей (отмененной) версии

№	Раздел документа	Дата изменения	Идентификация изменения	
			Предыдущая версия	Измененная версия
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				